**Všeobecné obchodní podmínky XLAB pro podnikatele**

* **Úvodní ustanovení**
* Obchodní společnost:

**XLAB s.r.o.**

se sídlem: Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7

IČO: 020 56 623

DIČ: CZ02056623

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 213941

č.ú.: 260540361/0300

(dále jen „**XLAB**“)

vydává tyto všeobecné obchodní podmínky XLAB pro podnikatele (dále jen „**VOP**“), které upravují smluvní vztahy s podnikateli, do nichž XLAB vstupuje v souvislosti s poskytováním Služeb a tvorbou Děl Objednatelům, jak jsou tyto pojmy definovány níže.

* Odchylná ujednání ve Smlouvě, jak je tato definována níže, mají přednost před těmito VOP.
* Smluvní vztah mezi XLAB a Objednatelem se též řídí:
* těmito VOP, jejichž znění je dostupné na webových stránkách <http://www.xlab.cz/cz/vop>;
* ustanoveními Smlouvy a dokumentů, na které tyto VOP odkazují; a
* ustanoveními příslušných právních předpisů.
* Tyto VOP se vztahují na Objednatele, kteří jsou podnikateli ve smyslu ust. § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**občanský zákoník**“). Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem se tyto VOP neuplatní.
* **Definice základních použitých pojmů**
* Pojmy použité v textu VOP mají následující význam:
* **Dílo**: dílo s nehmotným výsledkem dle ust. § 2631 a násl. občanského zákoníku, spočívající zejména ve výrobě komplexního vizuálního a/nebo projekčního obsahu (výroba grafického obsahu, 3D animací a střih dodaných filmových videí apod.);
* **Kalkulace**: cenový návrh poskytnutí Služeb a / nebo zhotovení Díla ze strany XLAB předkládaný Objednateli ze strany XLAB;
* **Licence**: oprávnění k výkonu práva užití Díla vytvořeného v souladu se Smlouvou, a to vcelku nebo jeho libovolných částí, udělované Objednateli ze strany XLAB;
* **Návrh**: návrh na uzavření smlouvy o poskytování Služeb či vytvoření Díla či návrh na poskytnutí konkrétních Služeb a / nebo zhotovení konkrétního Díla předkládaný ze strany XLAB Objednateli;
* **Objednatel**: podnikatel, stát, státní organizace či samosprávná územní jednotka, která uzavře s XLAB Smlouvu;
* **Služba**: jakákoliv služba společnosti XLAB nabízená a poskytovaná v rámci podnikatelské činnosti XLAB, zejména pak některá ze služeb uvedených dále v těchto VOP;
* **Smlouva**: smlouva o poskytování Služeb či vytvoření Díla uzavřená mezi XLAB a Objednatelem, ať již jakoukoliv formou (včetně akceptace Návrhu či akceptace Kalkulace);
* **Strany**: smluvní strany Smlouvy, tj. XLAB a Objednatel;
* **VOP**: tyto všeobecné obchodní podmínky XLAB pro podnikatele.
* **XLAB**: obchodní společnost XLAB s.r.o., se sídlem: Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7, IČO: 020 56 623, DIČ: CZ02056623, zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 213941;
* Další pojmy použité v textu VOP mají význam definovaný v konkrétním ustanovení VOP.
* **Služby**
* XLAB zajišťuje pro Objednatele Služby dle Smlouvy, zejména technické a personální zabezpečení provozu zařízení a ěpříslušenství, včetně zapůjčení kompletního zařízení dle seznamu, který je nedílnou součástí Smlouvy, na místě určeném Objednatelem (dále též jen „**Místo konání**“), pro audiovizuální představení v termínech dohodnutých mezi XLAB a Objednatelem (dále též jen „**Projekce Díla**“) a pro zkoušky Projekce Díla, prováděné za účelem úpravy konečné podoby Projekce Díla (dále též jen „**Zkoušky**“).
* XLAB provede dodání a montáž kompletní Techniky dle požadavků Objednatele do prostor Místa konání, ve lhůtě dle Smlouvy, v rozsahu stanoveném Smlouvou, zejména:
* dodaní světelné techniky;
* dodání videotechniky a Techniky SFX;
* dodání zvukové techniky;
* dodání počítačové techniky;
* dodání pracovního osvětlení v zákulisí a kulisách;
* dodání nosných konstrukcí (nosné konstrukce pro LED obrazovky apod.);

(dále společně též jen „**Technika**“)

* instalace Techniky a jejího příslušenství
* příprava Techniky a příslušenství před Projekcí Díla, Zkouškami a všemi ostatními akcemi dle Smlouvy, kontrola funkčnosti Techniky a příslušenství a odstranění případných nedostatků před Projekcí Díla a Zkouškami;
* provoz Techniky a příslušenství při Projekci Díla a Zkouškách;
* servis a údržba Techniky a příslušenství, tak aby byly po dobu zapůjčení Techniky vždy plně funkční;
* zabezpečení veškerého technického personálu potřebného k obsluze Techniky a příslušenství po dobu po celou dobu Projekce Díla či Zkoušky.
* V průběhu plnění Smlouvy, může s ohledem na umělecký záměr dojít ze strany Objednatele ke změně požadavků na rozsah a způsob plnění dle čl. 3. odst. 3.2 písm. a) až k) VOP. Taková změna musí být ze strany XLAB odsouhlasena. V takovém případě bude mezi Stranami ujednána cena provedení těchto změn a lhůta pro jejich provedení samostatným ujednáním.
* Při realizaci činností dle čl. 3 odst. 3.1 VOP XLAB plní umělecké záměry Objednatele tak, aby Projekce Díla byla realizována dle dispozic Objednatele.
* XLAB se vždy dostaví na Zkoušky a Projekce Díla s takovým předstihem, aby nejméně 1 hod před stanoveným začátkem Zkoušky či Projekce Díla byla všechna Technika ve stavu způsobilém pro realizaci Zkoušky či Projekce Díla a zavazuje se být přítomen a plnit své smluvní povinnosti po celou dobu Zkoušky či Projekce Díla.
* Za účelem splnění svých povinností vyplývajících z tohoto článku VOP je XLAB povinen dostavit se prostřednictvím svých Techniků k provádění činnosti dle Smlouvy na Místo konání řádně připraven a v takovém stavu, aby mohl na profesionální úrovni plnit smluvní povinnosti, a takto je povinen setrvat po celý průběh Zkoušky či Projekce Díla.
* **Dílo**
* XLAB vyhotovuje pro Objednatele Dílo dle Smlouvy.
* XLAB se zavazuje vytvořit Dílo osobně, na svůj náklad a nebezpečí a dle pokynů Objednatele. XLAB Objednatele průběžně, kdykoli o to Objednatel požádá, s rozpracovaným Dílem seznámí.
* XLAB odpovídá Objednateli za to, že Dílo nemá žádné právní vady a prohlašuje, že je oprávněn s Dílem disponovat v souladu s účelem Smlouvy. XLAB se zavazuje zajistit Objednateli řádné a nerušené užití Díla dle Smlouvy.
* XLAB je v průběhu tvorby Díla oprávněn požadovat písemné stanovisko Objednatele k již zhotoveným, popř. rozpracovaným, částem Díla či způsobu jeho provedení a postupovat v souladu s nimi. V případě nemožnosti akceptování připomínek a pokynů Objednatele, sdělí XLAB své stanovisko s odůvodněním Objednateli písemně, pokud nebude mezi Stranami dohodnuto jinak.
* Objednatel je povinen XLAB dodat veškeré podklady k výrobě Díla. Nejpozději do jednoho měsíce před termínem dokončení Díla stanoveným ve Smlouvě. V případě, že Objednatel předá Zhotoviteli jakýkoliv podklad pro výrobu Díla později, není oprávněn uplatnit právo z vadného plnění spočívajícího v nedodržení termínu dokončení Díla či náhradu újmy vzniklé Objednateli nedodržením termínu dokončení Díla.
* XLAB se zavazuje Dílo, případně jeho část, dokončit a předat v termínu, místě a způsobem uvedenými ve Smlouvě.
* Dílo se považuje za předané, je-li dokončeno a XLAB umožní Objednateli jeho užití v souladu s ustanovení § 2632 občanského zákoníku. Umožněním užití se rozumí technické zpřístupnění Díla, včetně zpřístupnění formou dálkového přístupu.
* Objednatel nebo osoba jím pověřená je povinna písemně sdělit XLAB do dvou dnů od předání Díla, případně jeho části, zda Dílo, případně jeho část, schvaluje, popřípadě mu v této lhůtě vytknout vady. Po marném uplynutí uvedené lhůty je Dílo v tomto rozsahu považováno za schválené a převzaté bez výhrad. Objednatel je oprávněn ve lhůtě výše uvedené písemně požadovat úpravu či přepracování předané části Díla tak, aby Dílo bylo v souladu se Smlouvou, písemnými pokyny Objednatele udělenými v průběhu vytváření Díla a aby vyhovovalo tvůrčím záměrům Objednatele. XLAB se zavazuje, že v takovém případě upraví či přepracuje Dílo v souladu s písemnými požadavky Objednatele v přiměřené lhůtě stanovené XLAB, minimální délka této lhůty činí jeden den od doručení požadavků Objednatele XLAB. Objednatel není oprávněn přepracování Díla požadovat méně než dva dny před plánovanou Projekcí Díla.
* Dílo se rovněž považuje za předané, schválené a převzaté bez výhrad, je-li zahájena Projekce Díla.
* XLAB Dílo vytvoří samostatnou tvůrčí činností. XLAB při vytváření Díla postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Dílo nesmí bez předchozího písemného souhlasu či pokynu Objednatele obsahovat názvy nebo loga firem ani jejich výrobků či služeb.

* Předáním Díla převádí XLAB na Objednatele vlastnické právo k hmotnému substrátu originálu Díla, včetně kterékoliv jeho části.
* **Licence**
* XLAB poskytuje Objednateli Licenci k užití Díla v rozsahu specifikovaném níže.
* Licence je poskytnuta jako nevýhradní.
* XLAB Licencí uděluje Objednateli právo na sdělování Díla veřejnosti prostřednictvím počítačové sítě, právo na provozování Díla živě nebo ze záznamu a právo na přenos provozování Díla.
* Územní rozsah Licence je omezen na území České republiky.
* Licence je poskytnuta jako časově omezená na dobu Projekce Díla. V případě, že k Projekci Díla nedochází, je Licence poskytnuta jako časově omezená na dobu jednoho roku ode dne předání Díla.
* Objednatel není oprávněn postoupit Licenci třetí osobě.
* Objednatel není oprávněn udělit na základě Licence žádné třetí osobě podlicenci.
* **Práva třetích osob**
* Bude-li Objednatel požadovat, aby k vytvoření Díla byla užita jakákoliv díla třetích osob podléhajících ochraně práv duševního vlastnictví, tj. právu autorskému či právům průmyslového vlastnictví, zavazuje se XLAB oslovit nositele takových práv duševního vlastnictví k zajištění jejich souhlasu s užitím příslušného díla a poskytnutí licence, příp. podlicence, v rozsahu nezbytném pro plnění dle Smlouvy (dále jen „**Souhlas s užitím**“).
* XLAB před zajištěním Souhlasu s užitím informuje Objednatele o předpokládané výši nákladů na zajištění Souhlasu s užitím. Náklady na Souhlas s užitím uhradí Objednatel dle jejich skutečné výše na základě faktury vystavené XLAB. Přesáhne-li však skutečná výše nákladů předpokládanou výši nákladů o více než 10% je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud dříve toto navýšení nákladů neschválil.
* V případě, že XLAB nebude schopen zajistit Souhlas s užitím a Objednatel na užití díla třetích osob trvá, je XLAB oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel vlastním jménem a na vlastní účet Souhlas s užitím nezajistí.
* **Termíny plnění**
* Termín určený k dokončení Díla či poskytnutí Služby (dále jen „**Termín**“) je vždy stanoven ve Smlouvě.
* Termín stanovený Smlouvou je možné měnit jen se souhlasem Stran.
* **Povinnosti Objednatele**
* Objednatel je povinen hradit XLAB za Dílo a Služby odměnu dle Smlouvy.
* Objednatel je povinen informovat XLAB o změně veškerých okolností nezbytných pro řádné plnění Smlouvy.
* Objednatel je povinen poskytovat XLAB plnou součinnost, zejména předat veškeré potřebné podklady a informace, konzultovat bezodkladně dílčí problémy kdykoliv v průběhu provádění Díla, účastnit se koordinačních schůzek a podobně.
* Objednatel je povinen podat XLAB písemné stanovisko obsahující schválení či jiné vyjádření k předmětu žádosti ve lhůtě 5 dnů od doručení žádosti o stanovisko v případech, kdy XLAB Objednateli podá žádost týkající se specifikace Díla či Služby. V případě, že stanovisko Objednatele nebude ve shora uvedené lhůtě doručeno XLAB, je XLAB oprávněn pokračovat ve tvorbě Díla či poskytování Služby dle vlastního uvážení a Objednatel tehdy není oprávněn podávat k takto zpracovaným částem Díla či způsobu jeho provedení či poskytované Službě žádné připomínky.
* Objednatel bude s XLAB komunikovat prostřednictvím kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak. Objednatele zastupují jeho zaměstnanci nebo osoby s Objednatelem spolupracující, v rozsahu obvyklém vzhledem k jejich zařazení nebo funkci, přitom rozhoduje stav, jak se jeví veřejnosti. Jestliže Objednatel výslovně neupozorní XLAB, že konkrétní osoba není oprávněna jeho jménem jednat, má se za to, že za Objednatele jedná.
* V případě Projekce Díla je Objednatel povinen zajistit XLAB technické zázemí pro účely Projekce Díla, kterým se rozumí zejména zabezpečení prostoru, osvětlení, elektrického vedení a bezpečnosti (ochrany proti vniknutí či krádeži). XLAB před Projekcí Díla sdělí písemně Objednateli, zda je technické zázemí dostatečné. V Případě, že XLAB oznámí Objednateli, že technické zázemí pro účely Projekce Díla není vyhovující, je Objednatel povinen zajistit bezodkladně nápravu uvedeného stavu. V případě, že Objednatel nápravu uvedeného stavu nezajistí, nemá Objednatel nárok na uplatnění práv z vadného plnění či sankcí v souvislosti s Projekcí Díla dle ustanovení článku 10. VOP.
* Objednatel je povinen zajistit, aby Místo konání bylo technicky způsobilé pro Projekci Díla (velikost prostoru, umístění techniky, umístění technického zázemí XLAB a třetích osob apod.) V případě, že XLAB oznámí Objednateli, že Místo konání není technicky způsobilé pro Projekci Díla, je Objednatel povinen zajistit bezodkladně nápravu uvedeného stavu. V případě, že Objednatel nápravu uvedeného stavu nezajistí, nemá Objednatel nárok na uplatnění práv z vadného plnění či náhrady újmy v souvislosti s Projekcí Díla dle ustanovení článku 10. VOP.
* V případě, že dojde ze strany Objednatele ke změně jakékoliv dispozice Místa konání oproti stavu odsouhlasenému ze strany XLAB, ve lhůtě neumožňující přizpůsobit Projekci Díla takové změně, nemá Objednatel nárok na uplatnění práv z vadného plnění či náhrady újmy v souvislosti s Projekcí Díla dle ustanovení článku 10. VOP.
* Pokud Objednatel neposkytne XLAB součinnost podle ustanovení předchozích odstavců, vyhrazuje si XLAB právo na změnu termínů plnění dle Smlouvy.
* **Odměna a fakturace**
* Odměna za vyhotovení Díla či poskytnutí Služby je vždy stanovena ve Smlouvě. K odměně bude připočtena DPH v zákonné výši.
* Ujednání o nákladech na Souhlas s užitím se řídí ustanovením čl. 6 VOP.
* Není-li sjednáno jinak, licenční poplatek za poskytnutí Licence je zahrnut v ceně za vytvoření Díla.
* Odměna za vyhotovení Díla je Objednatelem hrazena na základě faktury XLAB se 14 denní splatností. Odměna za poskytování Služeb je Objednatelem hrazena zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém poskytovány Služby poskytovány, a to na základě faktury XLAB se 14 denní splatností.
* Veškeré odměny dle Smlouvy a těchto VOP jsou Objednatelem hrazeny bankovním převodem na účet č. 260540361/0300, vedený u Československá obchodní banka, a. s.
* **Sankce a náhrada vzniklé újmy**
* Bude-li Objednatel v prodlení s platbou kterékoliv části odměny dle čl. 9 VOP či Smlouvy, je povinen zaplatit XLAB úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
* Vznikne-li Objednateli v příčinné souvislosti s vadami Díla jakákoli újma, za níž XLAB odpovídá, nahradí XLAB Objednateli takovou újmu až do výše 100 % odměny skutečně zaplacené Objednatelem za vyhotovení Díla. Za odměnu skutečně zaplacenou se nepovažuje taková část odměny, jejíž vrácení bylo Objednatelem nárokováno z jiného titulu (např. uplatněním práv z vadného plnění).
* Nedostaví-li se XLAB, na Projekci Díla či na Zkoušku nebo nedostaví-li se včas, nebude-li Technika schopna provozu z důvodu poruchy, kterou měl nebo mohl XLAB předvídat, nebo která nastala z důvodu špatné či nedostatečné údržby nebo servisu XLAB či osob jím pověřených, budou-li pracovníci obsluhující Techniku v průběhu Projekce Díla pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, nahradí XLAB Objednateli újmu vzniklou v souvislosti s takovým jednáním až do výše 50 % části odměny stanovené za tuto příslušnou Službu, při níž k výše uvedenému jednání na straně XLAB došlo. Za část odměny stanovené za tuto příslušnou Službu se pro účely náhrady újmy nepovažuje část odměny ve výši, jež byla Objednatelem nárokována z jiného titulu (např. uplatněním práv z vadného plnění). Náhrada újmy dle tohoto odstavce je splatná dnem splatnosti odměny za tuto příslušnou Službu. Náhrada újmy dle tohoto odstavce je hrazena zápočtem proti úhradě odměny hrazené Objednatelem.
* V případě, že se při Projekci Díla budou opakovaně vyskytovat technické nedostatky, způsobené špatným ovládáním jednotlivých zařízení pracovníky XLAB, uhradí XLAB Objednateli vzniklou újmu až do výše 100 % části odměny stanovené za takovou Projekci Díla. Za část odměny stanovené za takovou projekci Díla se pro účely náhrady újmy nepovažuje část odměny ve výši, jež byla Objednatelem nárokována z jiného titulu (např. uplatněním práv z vadného plnění). Náhrada újmy dle tohoto odstavce je splatná dnem splatnosti odměny za tuto příslušnou Projekci Díla. Náhrada újmy dle tohoto odstavce je hrazena zápočtem proti úhradě odměny hrazené Objednatelem.
* Bez ohledu na ostatní ujednání tohoto článku platí, že jakékoliv vady poskytnutých Služeb je Objednatel povinen reklamovat nejpozději ve lhůtě 24 hodin od okamžiku ukončení poskytování konkrétní Služby, a to písemnou formou, na email kontaktní osoby XLAB uvedený ve Smlouvě či oznámený Objednateli jako kontaktní email. V případě neuplatnění reklamace v této lhůtě platí, že poskytnutí konkrétní Služby bylo bezvadné.
* **Forma jednání a doručování**
* Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li podepsáno jednající osobou. Je-li právní jednání učiněno elektronicky, platí, že písemná forma pro právní jednání je zachována, jestliže jednající osoba připojila k dané datové zprávě zaručený elektronický podpis ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud datovou zprávu odeslala z datové schránky ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů ve znění pozdějších předpisů.
* Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zasílány na adresu sídla nebo bydliště uvedeného u příslušného adresáta ve Smlouvě.
* Má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
* Strany mají povinnost oznámit druhé Straně bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě.
* **Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací**
* Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Za důvěrné informace se považují veškeré informace a údaje, které se Strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci, zejména všechna data, výkresy, filmy, dokumentace, počítačová média, obchodní a platební podmínky, grafické návrhy a informace všech druhů a v jakékoli formě, hmotné či nehmotné, které jsou vzájemně poskytovány Stranami písemně nebo ústně, při prezentaci či jinak za účelem vzájemné spolupráce. Za důvěrné informace se považují rovněž veškeré informace o zájemcích, klientech, know-how a dalších záležitostech obou Stran, které nejsou veřejně dostupné a známé a jsou předmětem obchodního tajemství.
* Strany nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na důvěrné informace:
* k jejichž zveřejnění je XLAB oprávněn anebo povinen v souvislosti se Smlouvou;
* které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
* které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností některé ze Stran;
* k jejichž zveřejnění dala příslušná Strana druhé Straně výslovný souhlas.
* Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na trvání Smlouvy.
* XLAB nad rámec mlčenlivosti dle tohoto článku VOP nebude důvěrné informace týkající se Objednatele jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny Objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
* XLAB je oprávněn činit audiovizuální záznam Projekce Díla či Zkoušky a tento záznam uchovat pro interní potřebu bez omezení.
* **Závěrečná ustanovení**
* VOP jsou platné a účinné dnem **14. 4. 2021** a jsou pro Objednatele závazné dnem uzavření Smlouvy.
* VOP jsou k dispozici v sídle XLAB a na webových stránkách <http://www.xlab.cz/cz/vop>.
* VOP a Smlouva se řídí českým právním řádem. Případné spory, které mezi Stranami vzniknou, bude řešit obecný soud České republiky.